

E-Mails können nicht gelöscht werden

24.04.2024 04:08:28

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Anwendungen::E-Mail::Webmail::Probleme	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	08:53:28 - 04.03.2015

Schlüsselwörter

WebMail

Symptom (öffentlich)

"Der Ordner "" konnte nicht erstellt werden. Meldung des E-Mail-Servers:
Mailbox already exists"

Problem (öffentlich)

E-Mails können nicht gelöscht werden

Lösung (öffentlich)

Es wurde versäumt unter "Einstellungen" das Löschen von E-Mails zu organisieren.

Folgende Vorgehensweise:

- o Erstellen Trash-Ordner (wenn er noch nicht da ist)
 - siehe [1]<https://www.urz.ovgu.de/-p-2686#actionzum>Anlegen von Ordnern>
- o Organisation des Löschens
 - Einstellungen
 - Webmail Einstellungen
 - Nachrichten löschen und verschieben
 - Häkchen vor "Beim Löschen von Nachrichten diese in den Papierkorb verschieben,
 - anstatt sie als gelöscht zu markieren? -> Speichern
 - "Papierkorb"-Ordner --> Trash Ordner (o.ä.) wählen
 - Häkchen vor "Papierkorb leeren"-Eintrag in der Menüleiste anzeigen?
 - "Einstellungen speichern" nicht vergessen

Jetzt sollten die zu löschenden E-Mails in den Trash-Ordner verschoben werden.

[1] <https://www.urz.ovgu.de/-p-2686#action>