

# E-Mails können nicht gelöscht werden

26.04.2024 19:46:09

## FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Anwendungen::E-Mail::Webmail::Probleme	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	08:53:28 - 04.03.2015

### Schlüsselwörter

WebMail

### Symptom (öffentlich)

"Der Ordner "" konnte nicht erstellt werden. Meldung des E-Mail-Servers:  
Mailbox already exists"

### Problem (öffentlich)

E-Mails können nicht gelöscht werden

### Lösung (öffentlich)

Es wurde versäumt unter "Einstellungen" das Löschen von E-Mails zu organisieren.

Folgende Vorgehensweise:

o Erstellen Trash-Ordner (wenn er noch nicht da ist)  
- siehe [1][o Organisation des Löschens  
- Einstellungen  
- Webmail Einstellungen  
- Nachrichten löschen und verschieben  
- Häkchen vor "Beim Löschen von Nachrichten diese in den Papierkorb verschieben,](https://www.urz.ovgu.de/-p-2686#actionzum>Anlegen von Ordnern</a></p></div><div data-bbox=)

anstatt sie als gelöscht zu markieren? -> Speichern  
- "Papierkorb"-Ordner --> Trash Ordner (o.ä.) wählen  
- Häkchen vor "Papierkorb leeren"-Eintrag in der Menüleiste anzeigen?  
- "Einstellungen speichern" nicht vergessen

Jetzt sollten die zu löschenden E-Mails in den Trash-Ordner verschoben werden.

[1] <https://www.urz.ovgu.de/-p-2686#action>