

Warum aktualisiert sich mein Sophos Anti-Virus nicht mehr?

24.04.2024 06:17:42

FAQ-Artikel-Ausdruck

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------------|-----------------------|
| Kategorie: | Anwendungen::Campuslizenzen::Sophos Anti-Virus | Bewertungen: | 0 |
| Status: | öffentlich (Alle) | Ergebnis: | 0.00 % |
| Sprache: | de | Letzte Aktualisierung: | 01:21:49 - 15.03.2020 |

Schlüsselwörter

sophos

Symptom (öffentlich)

Das Update von Sophos Anti-Virus schlägt fehl.

Fehlermeldung: "Server konnte nicht kontaktiert werden."

Problem (öffentlich)

1. Sie verwenden nicht den aktuellen Sophos-Update-Account.
2. Sie haben nicht die richtige Update-Quelle eingestellt.
3. Sie haben ein generelles Problem mit Ihrer Sophos Anti-Virus-Installation.

Lösung (öffentlich)

1. Konfigurieren Sie Sophos Anti-Virus so, dass der aktuelle Sophos-Update-Account verwendet wird.
2. Konfigurieren Sie Sophos Anti-Virus so, dass die richtige [1]Update-Quelle eingestellt ist.
3. Laden Sie die aktuelle [2]Installationsdatei von der URZ-Webseite herunter und installieren Sie Sophos Anti-Virus neu.

[1] <https://urz.ovgu.de/-p-4590>

[2] <https://urz.ovgu.de/-p-4590.html>