

Fehler: Die Offlineadressbuchdateien werden nicht heruntergeladen. Es wurde kein Server (URL) gefunden. 0X8004010F

26.04.2024 07:44:33

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Anwendungen::Microsoft Exchange	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	21:37:10 - 02.04.2020

Schlüsselwörter

Exchange Outlook Offlineadressbuch 0X8004010F E-Mail Email

Symptom (öffentlich)

Wiederkehrende Fehlermeldung im Synchronisationsprobleme Ordner von Outlook.

Fehlermeldung:Die Offlineadressbuchdateien werden nicht heruntergeladen. Es wurde kein Server (URL) gefunden. 0X8004010F

Betrifft:Microsoft Outlook + Exchangeserver

Problem (öffentlich)

Fehlermeldung:Die Offlineadressbuchdateien werden nicht heruntergeladen. Es wurde kein Server (URL) gefunden. 0X8004010F

Dieser Fehler weist auf darauf hin das Outlook nicht in der Lage ist das sogenannte Offline-Adressbuch herunterzuladen. Outlook ist standardmäßig so konfiguriert das es versucht das Adressbuch von einem internen Pfad des Servers herunterzuladen

Das Rechenzentrum bietet aus konzeptionellen und sicherheitsrelevanten Gründen diesen Pfad (ads.uni-magdeburg.de) nicht an, sodass dieser umkonfiguriert werden muss auf den richtigen Pfad!

DasPostfach ist aber sonst normal benutzbar.

Lösung (öffentlich)

Um das Problem zu beheben, laden sie bitte outlook_autodiscover.zip runter, entpacken es in ein verzeichnis und führen die outlook_autodiscover.cmd aus.
Download: [1]Outlook_autodiscover.zip

Die Datei erstellt einen Ordner namens Outlook_uni-md im Systemverzeichnis (meist C:) in das die Chronos.xml kopiert wird.
Zusätzlich wird ein Registryschlüssel hinzugefügt um Outlook klarzumachen das es zur Auswertung die Chronos.xml heranziehen soll.
Die Chronos.xml sorgt dafür das Outlook den richtigen Pfad für den AutodiscoveryService und das OfflineAdressbuch nutzt.

Damit es reibungslos klappt, benötigen sie die Sicherheitszertifikate des DFN und der Uni-magdeburg, dies gewährleistet eine funktionierende Verschlüsselung.

[1] https://zerberus.urz.uni-magdeburg.de/downloads/outlook_autodiscover.zip