

# Hinweise zu Problemen bei der Account-Aktivierung / Notes on problems with account activation

02/10/2025 21:34:56

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	Allgemeines	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	09:15:41 - 10/09/2024

## Symptom (public)

### Problem (public)

Ich bin neue studierende oder mitarbeitende Person an der OVGU und die Account-Aktivierung schlägt fehl.

Ich hatte bis vor kurzem einen OVGU- oder Medizin-Account, habe jetzt neu angefangen, ich möchte meinen Account aktivieren, aber dies schlägt fehl. (Siehe kursiven Text unten)

I am a new student or employee at OVGU and the account activation fails.

I had an OVGU or Med account until recently, have now started again, I want to activate my account but this is failing. (See italic text below)

### Solution (public)

(english version below)

Bitte achten Sie auf eventuelle Falscheingaben, wie z.B. Leerzeichen oder Groß- und Kleinschreibung.

Umlaute bitte in folgender Form: Ää, Öö, Üü

Wenn der Account bereits über den Link im myOVGU-Portal aktiviert wurde, dann müssen Sie dies nicht erneut tun. Die Meldung besteht auch noch eine Weile nach erfolgreicher Aktivierung.

Falls Sie Ihren Studierendenausweis bereits besitzen, dann übernehmen Sie die Namen, sowie die Matrikelnummer/Mitarbeitendenummer von dort, um Fehler zu vermeiden.

Sollten Sie Ihren Studierendenausweis noch nicht besitzen, versuchen Sie bitte alle Vor- und Nachnamen einzutragen, die Sie uns mitgeteilt haben. (Meist wird bei Studierenden nur der Rufname eingetragen)

Sollten Sie keinen Vor- oder Nachnamen haben, dann tragen Sie dort drei mal Minus ein (---)

Falls Sie eine private Mail-Adresse eintragen möchten, dann achten Sie bitte darauf, dass alle Buchstaben klein geschrieben sind.

Bitte probieren Sie einen anderen Browser, sowie andere Geräte aus.

Es ist außerdem möglich, dass Ihre Daten noch nicht im System hinterlegt sind, bitte versuchen Sie es in den nächsten Tagen erneut und achten dabei auf zuvor genannte Hinweise.

Sollte eine Account-Aktivierung auch nach spätestens einer Woche nicht möglich sein, dann melden Sie sich bitte unter folgender E-Mail-Adresse:

[1]it-service@ovgu.de mit einem Screenshot der Seite zur Account-Aktivierung, mit ausgefüllte Daten, wie Namen, Geburtsdatum, etc. einträgt. (NICHT die Seite mit "Error")

Wenn Sie bis vor kurzem bereits einen OVGU- oder Medizin-Account hatten und dieser noch nicht abgelaufen ist, dann kann es sein, dass die Daten (wie z.B. Benutzername, Passwort, E-Mail-Adresse) auf den neuen Account übernommen worden. Probieren Sie bitte, sich auf bekannten Diensten der OVGU, mit den alten Daten, anzumelden. Sollte dies funktionieren, dann können Sie, wie gewohnt, den Account weiter verwenden, eine erneute Aktivierung ist nicht nötig.

Sollte es dennoch zu Problemen kommen, wenden Sie sich an oben genannte E-Mail-Adresse.

Please pay attention to any incorrect entries, e.g. spaces or upper and lower case letters.

Please enter umlauts in the following form: Ää, Öö, Üü

If the account has already been activated via the link in the myOVGU portal, you do not need to do this again. The message will remain for a while after successful activation.

If you already have your student ID card, please copy the names and matriculation number/employee number from there to avoid errors. If you do not yet have your student ID card, please try to enter all the first and last names you have given us. (Usually only the first name is entered for students)

If you do not have a first name or surname, enter three minus signs (---).

If you would like to enter a private e-mail address, please make sure that all letters are in lower case.

Please also try another browser and other devices.

It is also possible that your data is not yet stored in the system, please try again in the next few days and pay attention to the above-mentioned instructions.

If account activation is still not possible after one week at the latest, please contact us at the following e-mail address: [2]it-service@ovgu.de with a screenshot of the account activation page, with completed data such as name, date of birth, etc. (NOT the page with "Error")

If you already had an OVGU or Med account until recently and it has not yet expired, it is possible that the data (e.g. user name, password, e-mail address) has been transferred to the new account. Please try to log in to known OVGU services with the old data. If this works, then you can continue to use the account as usual, a new activation is not necessary.

Should you still encounter problems, please contact the above e-mail address.

[1] <mailto:it-service@ovgu.de>

[2] <mailto:it-service@ovgu.de>