

# Anmeldung schlägt fehl

28.04.2024 08:41:21

## FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Allgemeines	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	09:46:13 - 10.03.2023

### Schlüsselwörter

Erstsemester Neu

### Symptom (öffentlich)

### Problem (öffentlich)

Ich bin neue/r Studierende/r an der OVGU und die Anmeldung bei den Diensten der OVGU, wie bspw. Webmail oder Moodle, schlägt fehl.

### Lösung (öffentlich)

Prüfen Sie bitte, ob Ihr Benutzernamen aus vier Buchstaben gefolgt von vier Zahlen besteht (bspw. mamu0815). Wenn der Benutzername nach diesem Schema aufgebaut ist, so verwenden Sie Ihren Account zur Studienplatzbewerbung. Dies ist nicht Ihr OVGU-Account.

Ihren OVGU-Account können Sie mit dem Erhalt des Studierendenausweises unter [1][urz.ovgu.de/accountaktivieren](https://urz.ovgu.de/accountaktivieren).

Gilt für Immatrikulationen seit Mai 2022: Der Benutzername des OVGU-Account ist acht Zeichen lang und besteht aus sechs Buchstaben und zwei Zahlen.

Wenn Sie Ihren OVGU-Account bereits aktiviert haben, so prüfen Sie bei der Eingabe von Benutzernamen und Passwort bitte darauf das sich vor und hinter Ihrem Benutzernamen kein zusätzliches Leerzeichen befindet.

Sollten Sie vor Ihrem Studium sich bereits als Nutzer/in der Universitätsbibliothek registriert haben, so kontaktieren Sie bitte den IT-Service der OVGU unter [2][it-service@ovgu.de](mailto:it-service@ovgu.de)

Für weitere Fragen oder Probleme wenden Sie sich bitte an den IT-Service der OVGU unter [3][it-service@ovgu.de](mailto:it-service@ovgu.de)

[1] <https://urz.ovgu.de/account>

[2] <mailto:it-service@ovgu.de>

[3] <mailto:it-service@ovgu.de>