

Anmeldung schlägt fehl / Login fails

10/08/2024 02:19:12

FAQ Article Print

Category:	Allgemeines	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	17:56:08 - 08/28/2024

Keywords

Erstsemester Neu

Symptom (public)

Problem (public)

Ich bin neue/r Studierende/r an der OVGU und die Anmeldung bei den Diensten der OVGU, wie bspw. Webmail, Moodle oder dem zentralen Anmelddienst, schlägt fehl.

I am a new student at OVGU and I cannot login to OVGU services such as webmail, Moodle or the central login service.

Solution (public)

Prüfen Sie bitte, ob Ihr Benutzernamen aus vier Buchstaben gefolgt von vier Zahlen besteht (bspw. mamu0815). Wenn der Benutzername nach diesem Schema aufgebaut ist, so verwenden Sie Ihren Account zur Studienplatzbewerbung. Dies ist nicht Ihr OVGU-Account.

Ihren OVGU-Account können Sie mit dem Erhalt des Studierendenausweises unter [1]urz.ovgu.de/accountaktivieren.

Gilt für Immatrikulationen seit Mai 2022: Der Benutzername des OVGU-Account ist acht Zeichen lang und besteht aus sechs Buchstaben und zwei Zahlen.

Wenn Sie Ihren OVGU-Account bereits aktiviert haben, so prüfen Sie bei der Eingabe von Benutzername und Passwort bitte darauf das sich vor und hinter Ihrem Benutzernamen kein zusätzliches Leerzeichen befindet und das der Benutzername vollständig klein geschrieben wird.

Sollten Sie vor Ihrem Studium sich bereits als Nutzer/in der Universitätsbibliothek registriert haben, so kontaktieren Sie bitte den IT-Service der OVGU unter [2]it-service@ovgu.de

Für weitere Fragen oder Probleme wenden Sie sich bitte an den IT-Service der OVGU unter [3]it-service@ovgu.de

Please check whether your user name consists of four letters followed by four numbers (e.g. mamu0815). If the user name is structured according to this scheme, you are using your account to apply for a study place. This is not your OVGU account.

You can activate your OVGU account when you receive your student ID card at [4]urz.ovgu.de/en/account.

Applies to enrollments since May 2022: The user name of the OVGU account is eight characters long and consists of six letters and two numbers.

If you have already activated your OVGU account, please make sure when entering your username and password that there is no extra space before and after your username and that the username is written in all lower case.

If you have already registered as a user of the University Library before your studies, please contact the OVGU IT-Service at [5]it-service@ovgu.de

For further questions or problems, please contact the OVGU IT-Service at [6]it-service@ovgu.de

[1] <https://urz.ovgu.de/account>

[2] <mailto:it-service@ovgu.de>

[3] <mailto:it-service@ovgu.de>

[4] <https://urz.ovgu.de/en/account>

[5] <mailto:it-service@ovgu.de>

[6] <mailto:it-service@ovgu.de>