

Fehlermeldung - Recipient address rejected: User unknown in virtual alias table

06/26/2022 15:50:52

[FAQ Article Print](#)

Category:	Anwendungen::E-Mail	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	21:23:39 - 09/13/2021

Symptom (public)

Problem (public)

Ich erhalte folgende Fehlermeldung:

This is the mail system at host mail.ovgu.de.

I'm sorry to have to inform you that your message could not be delivered to one or more recipients. It's attached below.

For further assistance, please send mail to postmaster.

If you do so, please include this problem report. You can delete your own text from the attached returned message.

The mail system

```
<ABCD@ovgu.de>: host XX.ovgu.de[141.44.XX.XX] said: 550 5.1.1
<ABCD@ovgu.de>: Recipient address rejected: User unknown in
virtual alias table (in reply to RCPT TO command)
```

Solution (public)

Diese E-Mail wird von unserem E-Mail-System automatisch versandt wenn ein oder mehrere Empfänger (bzw. E-Mail-Adressen) an der OVGU nicht (mehr) existent sind.

Dies kann folgende Gründe haben:

- Tippfehler
- falsche Domain (@ovgu.de statt @st.ovgu.de)
- Empfänger ist nicht mehr an der OVGU -> Account deaktiviert und/oder gelöscht.