

# Outlook: Profil löschen

27.07.2024 09:29:47

## FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Anwendungen::Microsoft Exchange	<b>Bewertungen:</b>	2
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	100.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	15:19:47 - 29.04.2020

### Symptom (öffentlich)

Der E-Mail-Client Outlook funktioniert nicht ordnungsgemäß oder lässt sich nicht starten.

### Problem (öffentlich)

Falls Outlook nicht mehr startet oder falsche Konfigurations- oder Nutzereinstellungen hat, kann unter Umständen die Löschung und Neuerstellung des lokalen Outlook Profils hilfreich sein.

### Lösung (öffentlich)

Achtung:

Wenn Sie die folgenden Schritte durchführen, werden Ihre persönlichen Einstellungen im Outlook-Client gelöscht.

Dazu zählen:

- Ihre eingestellte Signatur
- Ihre hinzugefügten funktionellen Postfächer
- Ihre evtl. individuell geänderten Ansichtseinstellungen

1. Wechseln Sie in die Systemsteuerung von Windows.

- Klicken Sie unten links auf das Windows-Symbol, sodass sich das Startmenü öffnet.
- Geben Sie auf Ihrer Tastatur nun den Begriff "Systemsteuerung" ein.
- Anschließend erscheint das Suchergebnis und kann oben ausgewählt werden.

2. Wechseln Sie innerhalb der Systemsteuerung zu der Ansicht „kleine Symbole“

3. Wählen Sie Anschließend „E-Mail“

4. Wählen Sie „Profile anzeigen...“

5. Wählen Sie das aktuelle E-Mail-Profil aus und entfernen Sie es.

6. Bestätigen Sie die evtl. auftretende Warnmeldung mit „Ja“

7. Fügen Sie ein neues E-Mail-Profil hinzu

8. Geben Sie einen Namen für das neue E-Mail-Profil ein

9. Führen Sie die öffnende Einrichtung des E-Mail-Kontos im Outlook durch. (Bei vom URZ betreuten Computern, welche sich innerhalb der Domäne ads.uni-magdeburg.de befinden, wird automatisch das E-Mail-Konto des am Computer angemeldeten Nutzers erkannt.)

Wählen Sie anschließend „fertigstellen“ bzw. „fertig“ und starten Sie Ihren Outlook Client und Computer neu.