

# Ich kann mich nicht mehr anmelden!

28.04.2024 19:06:50

## FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Anwendungen::E-Mail::Webmail::Probleme	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	10:17:17 - 14.02.2018

### Schlüsselwörter

Webmail anmelden Shibboleth

### Symptom (öffentlich)

Ich kann mich nicht mehr anmelden!

### Problem (öffentlich)

- Account inaktiv
- Passwort falsch
- E-Mail-Server ist nicht erreichbar

### Lösung (öffentlich)

1. [1]www.urz.ovgu.deschauen ob aktuell eine Störung vorliegt
2. haben Sie Ihren OVGU-Accountnamen (nicht die Mailadresse) in Kleinbuchstabeingegeben
3. an einem anderem Dienst wo ihr Account verwendet wird die Anmeldung testen
4. ggf. [2]Passwort zurücksetzenwenn unbekannt. (Voraussetzung ist eine [3]eingetragene private E-Mail-Adresse) oder wenn unsynchron
- [4]Passwortänderungdurchführen
5. Setzen Sie sich bitte mit dem [5]IT-Service-Pointdes URZ in Verbindung.

- [1] <http://www.urz.ovgu.de>  
[2] <https://wext.ovgu.de/selfservice/lostpw.php>  
[3] <https://wext.ovgu.de/selfservice/login/email.php>  
[4] <https://wext.ovgu.de/cgi-bin/passwd.pl>  
[5] [http://www.urz.ovgu.de/Service\\_Bereich/IT\\_Service\\_Point-p-272.html](http://www.urz.ovgu.de/Service_Bereich/IT_Service_Point-p-272.html)