

Wiederholte Aufforderung, Office 2016 zu aktivieren

05.05.2024 23:57:21

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Anwendungen::Campuslizenzen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:52:12 - 09.01.2017

Symptom (öffentlich)

Nach der Deinstallation einer vorinstallierten OEM-Version von Office 2016 und der Installation und Aktivierung von Office 2016 über die Volumen-Lizenz der OvGU werden sie ständig zur Aktivierung aufgefordert:

Problem (öffentlich)

Bei der Deinstallation wurden nicht alle Registry-Keys odrnungsgemäß gelöscht.

Lösung (öffentlich)

Die Rgistry-Keys sind zu löschen:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Office\16.0\Common\OEM

 ${\sf HKEY_LOCAL_MACHINE\backslash SOFTWARE\backslash Microsoft\backslash Office\backslash 16.0\backslash Common\backslash OEM}$

Dazu kann Script verwendet werde. Es ist mit Adminstrationsrechern auszuführen.

(Zur Vorsicht werden diese auf dem Desktop noch gesichert.)

- : E. Riewald 67-52872 : 13:38 03.01.2017
- : Dateiname der Sicherung (hier auf dem Desktop) set xSave=%USERPROFILE%\Desktop\Office16_OEM @echo %xSAVE%
- : 1. Registry-Schlüssel sichern und löschen set xOffice=HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Office\16.0\Common\OEM @echo %xOffice%

: REG ADD %xOffice% /f : REG QUERY %xOffice% REG EXPORT %xOffice% "%xSAVE%.WOW.reg" REG DELETE %xOffice%

@echo. @echo. @echo. @echo.

@echo.

: 2. Registry-Schlüssel sichern und löschen set xOffice=HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Office\16.0\Common\OEM @echo %xOffice%

: REG ADD %xOffice% /f : REG QUERY %xOffice% REG EXPORT %xOffice% "%xSAVE%.reg" REG DELETE %xOffice%

pause

Die Beschreibung von MicroSoft befindet sich hier [1]https://support.microsoft.com/de-de/kb/3170450

[1] https://support.microsoft.com/de-de/kb/3170450